

OBČINA DOL PRI LJUBLJANI  
DOL PRI LJUBLJANI 1  
1262 DOL PRI LJUBLJANI

OBČINA DOL PRI LJUBLJANI

PREJETO: 06-04-2023

ŠTEVILKA ZADEVE: 430-0006/2021-39

SIGN. Z.: AB

Datum: 27.3.2022

**Zadeva: Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu**

Spoštovani,

Pošiljam vam letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu.

Če potrebujete več informacij me lahko kontaktirate po e-pošti [patricija.frece@deos.si](mailto:patricija.frece@deos.si) ali po telefonu na 040 204 530.

Lep pozdrav,

Patricija Frece  
Koordinatorica pomoči na domu



DEOS d.o.o.  
Gmajna 7  
1357 Notranje Gorice

Občina Dol pri Ljubljani  
Dol pri Ljubljani 1  
1262 Dol pri Ljubljani

Datum: 27.3.2023

**Zadeva: Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Dol pri Ljubljani od 1.1.2022 do 31.12.2022**

Spoštovani,

pošiljamo vam letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu (socialna oskrba na domu) od dne 1.1.2022 do 31.12.2022.

Družba DEOS d.o.o. je storitev izvajanja pomoči na domu za občino Dol pri Ljubljani prevzela s strani Žarka upanja, Andreja Orel s.p, z dnem 18.10.2021.

Cilji programa pomoči družini na domu na območju občine Dol pri Ljubljani obsegajo predvsem doseganje večje kakovosti življenja starejše in invalidne populacije v bivalnem okolju, zmanjšanje pritiska po organiziranem domskem varstvu, prispevek k varnemu življenju starih ljudi v njihovem domačem okolju, reševanje stiske starostnika in blažitev osamljenosti ter možnost izbire med oblikami storitve in izvajalci, razvoj oziroma širitev mreže pomoči za starejše in invalidne osebe, ki ne zmorejo same ali ob pomoči družine skrbeti za svojo vsakodnevno oskrbo in nego, celosten pristop pri obravnavi starejših in invalidnih oseb, ustvarjanje pogojev, da bi starejši, bolni in invalidni občani imeli čim dlje časa možnost živeti doma, ostati aktivni in integrirani v svojem domačem okolju, vzpostavljanje dobrega sodelovanja z uporabniki in njihovo socialno mrežo, izvajanje celodnevne programa v skladu s potrebami in željami uporabnikov, po potrebi tudi ob vikendih in praznikih, stalno analitično spremljanje potreb po storitvi ter stalno zavzemanje za povečevanje socialne vključenosti starejših, invalidnih in kroničnih bolnih oseb.

Storitev je prilagojena potrebam posameznega upravičenca in obsega- naslednje sklope opravil:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, kamor sodijo: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju in pomoč pri ohranjanju osnovnih življenjskih potreb (menjava plenice), vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora in druga dela po dogovoru z upravičencem;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Nudnje storitev pomoči družini na domu poteka vse dni v letu in sicer med delavniki od ponedeljka do sobote med 6.00 in 13.00 uro, ob nedeljah med 6.00 in 12.30 uro, v popoldanskem času med 16.00 in 20.00 uro in ob praznikih med 6.00 in 12.30 uro ter tudi popoldan. Za uporabnike pomoči na domu se izvaja tudi gospodinjska pomoč- dostava kosila iz našega Centra starejših Črnuče in sicer med tednom od ponedeljka do petka. Uporabniki imajo še vedno možnost dostave kosila s strani prejšnjega ponudnika in sicer je to gostilna Vegov hram. Število opravljenih učinkovitih ur od 1.1.2022 do 31.12.2022 je bilo 4207.01 ur, v povprečju 350 ur na mesec.

Od 1.1.2022 do 31.12.2022 se je pomoč družini na domu nudila v povprečju 21,75 različnim uporabnikom. Vključili smo 8 novih uporabnikov, 7 obstoječih uporabnikov je umrlo, 2 uporabnika sta bila sprejeta v DSO. Večina uporabnikov je bilo starih med 80 in 90+ let. Največ uporabnikov je koristilo pomoč pri temeljnih in dnevni opravilih, sledi gospodinjska pomoč, najmanj uporabnikov pa je koristilo pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Največje povpraševanje je bilo za storitve pomoči pri temeljnih in dnevni opravilih in za prinos oz. dostavo kosil. Storitve gospodinjske pomoči (predvsem prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane) smo pri uporabnikih začeli izvajati takoj in ni bilo čakalne dobe. Dne 31.12.2022 ni bilo čakalne liste za začetek izvajanja pomoči na domu.

Od prevzema pomoči na domu sodelujemo tudi s patronažno službo, s katero se med seboj obveščamo o stanju uporabnikov pomoči na domu. Patronažne sestre osebam, ki se zanimajo za pomoč na domu tudi posredujejo naše kontakte. V DEOS d.o.o. imamo vzpostavljeno info točko, kamor lahko zainteresirani uporabniki ali svojci pokličejo in prejmejo osnovne informacije o izvajanju storitev pomoči družini na domu ter so po potrebi

usmerjeni h koordinatoriki pomoči na domu. Osnovne informacije lahko zainteresirani svojci ali upravičenci pridobijo na spletni strani družbe DEOS.

Ves čas skrbimo, da se socialne oskrbovalke udeležujejo izobraževanj in seminarjev s katerimi izpopolnjujejo in obnavljajo svoje znanje. Ves čas imajo na voljo vso potrebno opremo, ki jo potrebujejo za svoje delo.

V letu 2022 so pomoč na domu začasno izvajale zaposlene iz naših centrov, ko je prišlo do odsotnosti zaradi bolezni ali letnega dopusta. V začetku leta smo zaposlili dve socialni oskrbovalki, ki sta pogodbo o zaposlitvi avgusta prekinili. Jeseni smo zaposlili dve novi socialni oskrbovalki. V letu 2023 zaključujemo z izvajanjem socialne storitve pomoč družini na domu v občini Dol pri Ljubljani. Do dogovorjenega datuma bomo svoje delo izvajali kot je dogovorjeno v koncesijski pogodbi.

Lepo pozdravljeni!

Patricija Frece  
koordinatorica pomoči na domu



Miha Kranjc  
direktor



DEOS, celostna oskrba starostnikov, d.o.o.  
Gmajna 7, 1357 Notranje Gorce

*Vročiti:- Občina Dol pri Ljubljani, Dol pri Ljubljani 1, 1262 Dol pri Ljubljani*

*Vložiti:- tu*