

DEOS d.o.o.
Gmajna 7
1357 Notranje Gorice

Občina Dol pri Ljubljani
Dol pri Ljubljani 1
1262 Dol pri Ljubljani

Datum: 21.02.2022

OBČINA DOL PRI LJUBLJANI

PREJETO: 04-03-2022

ŠTEVILKA ZADEVE: 430-0006/2021-27

SIGN. Z.: AB

Zadeva: Letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Dol pri Ljubljani od 18.10.2021 do 31.12.2021

Spoštovani,

pošiljamo vam letno poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve pomoč družini na domu (socialna oskrba na domu) od dne 18.10.2021 do 31.12.2021.

Družba DEOS d.o.o. je storitev izvajanja pomoči na domu za občino Dol pri Ljubljani prevzela s strani Žarka upanja, Andreja Orel s.p, z dnem 18.10.2021.

Cilji programa pomoči družini na domu na območju občine Dol pri Ljubljani obsegajo predvsem doseganje večje kakovosti življenja starejše in invalidne populacije v bivalnem okolju, zmanjšanje pritiska po organiziranem domskem varstvu, prispevek k varnemu življenju starih ljudi v njihovem domačem okolju, reševanje stiske starostnika in blažitev osamljenosti ter možnost izbire med oblikami storitve in izvajalci, razvoj oziroma širitev mreže pomoči za starejše in invalidne osebe, ki ne zmorejo same ali ob pomoči družine skrbeti za svojo vsakodnevno oskrbo in nego, celosten pristop pri obravnavi starejših in invalidnih oseb, ustvarjanje pogojev, da bi starejši, bolni in invalidni občani imeli čim dlje časa možnost živeti doma, ostati aktivni in integrirani v svojem domačem okolju, vzpostavljanje dobrega sodelovanja z uporabniki in njihovo socialno mrežo, izvajanje celodnevnega programa v skladu s potrebami in željami uporabnikov, po potrebi tudi ob vikendih in praznikih, stalno analitično spremljanje potreb po storitvi ter stalno zavzemanje za povečevanje socialne vključenosti starejših, invalidnih in kroničnih bolnih oseb.

Storitev je prilagojena potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil:

- pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih, kamor sodijo: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju in pomoč pri ohranjanju osnovnih življenjskih potreb (menjava plenice), vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljene obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora in druga dela po dogovoru z upravičencem;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Nudjenje storitev pomoči družini na domu poteka vse dni v letu in sicer med delavniki od ponedeljka do sobote med 6.00 in 13.00 uro, ob nedeljah med 6.00 in 12.30 uro, v popoldanskem času med 17.00 in 20.00 uro in ob praznikih med 6.00 in 12.30 uro ter tudi popoldan. Za uporabnike pomoči na domu se izvaja tudi gospodinjska pomoč- dostava kosila iz našega Centra starejših Črnuče in sicer med tednom od ponedeljka do petka. Uporabniki imajo še vedno možnost dostave kosila s strani prejšnjega ponudnika in sicer je to gostilna Vegov hram. Število opravljenih efektivnih ur od 18.10.2021 do 31.12.2021 je bilo 736,20 ur (oktober 114,42 ur, november 288,45 ur in december 333,33 ur).

Od 18.10.2021 do 31.12.2021 se je pomoč družini na domu nudila v povprečju 18 različnim uporabnikom. V oktobru in novembru smo obiskovali 17 oseb. V novembru je en uporabnik odpovedal pomoč, zaradi izboljšanja zdravstvenega stanja. V decembru smo vključili 4 nove uporabnike, tako da smo obiskovali 21 uporabnikov. Večina uporabnikov je bilo starih med 80 in 90+ let. Največ uporabnikov je koristilo gospodinjsko pomoč, sledi pomoč pri temeljnih in dnevnih opravilih, najmanj uporabnikov pa je koristilo pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.

Največje povpraševanje je bilo za storitve pomoči pri temeljnih in dnevnih opravilih in za prinos oz. dostavo kosil. Storitve gospodinjske pomoči (predvsem prinašanje enega pripravljene obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane) smo pri uporabnikih začeli izvajati takoj in ni bilo čakalne dobe. Dne 31.12.2021 sta bili na čakalni listi 2 osebi, ki sta se želeli le uvrstiti na čakalno listo, pomoči nista potrebovali takoj.

Od prevzema pomoči na domu sodelujemo tudi s patronažno službo, s katero se med seboj obveščamo o stanju uporabnikov pomoči na domu. Patronažne sestre osebam, ki se zanimajo za pomoč na domu tudi posredujejo naše kontakte. V DEOS d.o.o. imamo vzpostavljeno info točko, kamor lahko zainteresirani uporabniki ali svojci pokličejo in prejmejo osnovne informacije o izvajanju storitev pomoči družini na domu ter so po potrebi

usmerjeni h koordinatorki pomoči na domu. Osnovne informacije lahko zainteresirani svojci ali upravičenci pridobijo na spletni strani družbe DEOS.

Načrtujemo povečanja števila uporabnikov, upamo da se bo stanje s covidom-19 umirilo in bomo lahko sprejemali nove uporabnike. Socialne oskrbovalke smo v času epidemije ves čas izobraževali o uporabi osebne varovalne opreme in jim jo tudi redno zagotavljali. V letu 2021 so pomoč na domu začasno izvajale zaposlene iz naših centrov. V letu 2022 bomo za potrebe izvajanja pomoči na domu zaposlili tri stalne socialne oskrbovalke.

Lepo pozdravljeni!

Lidija Jaksetič
koordinatorica pomoči na domu

Miha Kranjc
direktor

DEOS, celostna oskrba starostnikov, d.o.o.
Gmajna 7, 1357 Notranje Gorice

Vročiti:- Občina Dol pri Ljubljani, Dol pri Ljubljani 1, 1262 Dol pri Ljubljani
Vložiti:- tu

